

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Нижний Новгород

«21» июня 2017г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин Компании «Сантехоптцентр», расположенный на доменном имени www.stoc.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и приложений вышеуказанного Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина» (далее – «Администрация сайта») – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО Компания «Сантехоптцентр», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее – «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который клиент сети Интернет или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с каждым пунктом настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина и уйти с него путем полного закрытия окна сайта Компании «Сантехоптцентр».

Утверждаю: Директор ООО Компания «Сантехоптцентр»



А.А. Макаrchук

контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для уточнения регистрационных данных о клиенте и (или) оформления заказа, заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с Интернет-магазином www.stoc.ru.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Интернет-магазина, при входе (авторизации, регистрации) на сайте, оформлении товара в корзине и (или) иных необходимых случаях, предварительно оговоренных Администрацией сайта с Пользователем.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения местонахождения Пользователя, исключительно для обеспечения информационной безопасности, предотвращения финансового мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. При необходимости, создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь предварительно уведомлен и дал свое согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта Интернет-магазина о состоянии (статусе) заказа и (или) обработки необходимых для заказа данных Пользователя.

4.1.8. Обработки, отслеживания и получения платежей, а также определения возможности получения скидок (бонусов) либо рассрочки оплаты Пользователем совершенного заказа.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю обновлений ассортимента и характеристик продукции, специальных предложений, акций, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.11. Осуществления деятельности по продвижению Интернет-магазина в целом, а также его отдельных товаров и услуг.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина, с целью получения необходимых обновлений и (или) информации о товарах и услугах Интернет-магазина.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать

Утверждаю: Директор ООО Компания «Сантехоптцентр»



А.А. Макачук

персональные данные определенному кругу третьих лиц, в частности, курьерским службам, организациям (операторам) почтовой, сотовой и иных видов связи, исключительно в целях обработки, проверки статуса и выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Интернет-магазина Компании «Сантехоптцентр», включая доставку товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной, судебной (в случае принятия соответствующего судебного решения) либо исполнительной власти Российской Федерации, а также официальным органам правопорядка (в т.ч. в целях пресечения мошеннических действиям) исключительно по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, тиражирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (либо бездействия) третьих лиц, на которые Администрация сайта может оказывать влияние. При этом Администрация сайта не может нести ответственность за нарушение защиты персональной информации Пользователя в случае несанкционированных, неконтролируемых (в т.ч. хакерских, вредоносных) атак со стороны злоумышленников, действиями которых Администрация сайта не способна управлять и (или) оказывать на них влияние.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Интернет-магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, тиражирование, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности, в т.ч. через сторонние сайты, порталы, поисковые системы, товарные агрегаторы и т.п., деятельностью которых Администрация сайта не способна оказывать влияние, управлять и (или) отвечать за их работу.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. При необходимости, согласно действующему законодательству РФ, осуществить блокирование либо уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, не позднее чем в течение 1 месяца с момента обращения или получения

Утверждаю: Директор ООО Компания «Сантехоптцентр»



А.А. Макаручук

Администрацией Интернет-магазина соответствующего письменного запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять в Администрацию сайта Компании «Сантехоптцентр» (www.stoc.ru) на адрес электронной почты am@stoc.ru (тема письма с пометкой «Политика конфиденциальности») либо по телефону: (831) 216-10-10 (с понедельника по четверг с 8-00 до 17-00, по пятницам до 16-00).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на основных страницах сайта Интернет-магазина Компании «Сантехоптцентр» по адресу www.stoc.ru

Обновлено: «21» июня 2017г.

Утверждаю: Директор ООО Компания «Сантехоптцентр»



А.А. Макачук